

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER*  
*INTENTION* DENGAN KOMPENSASI FINANSIAL LANGSUNG  
SEBAGAI VARIABEL MODERASI KARYAWAN CLEANING  
SERVICE KOPKAR MELATI UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH MALANG**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Mencapai Derajat

Sarjana Ekonomi



**Oleh:**

**Nissaul Firdausi**

**NIM: 201310160311156**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2017**



## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### **PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN KOMPENSASI FINANSIAL LANGSUNG SEBAGAI VARIABEL MODERASI KARYAWAN CLEANING SERVICE KOPKAR MELATI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Nissaul Firdausi

NIM : 201310160311156

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 20 Juli 2017 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.



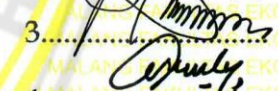

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dra. Aniek Rumijati, M.M.

Penguji II : Dra. Dewi Nurjannah, M.M., AFP.

Penguji III : Dra. Sandra Irawati, M.M.

Penguji IV : Dr. Ach. Mohyi, M.M.

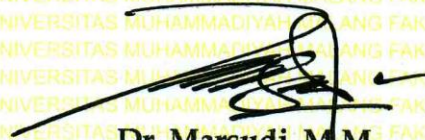
1.   
2.   
3.   
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Dr. Idah Zahroh, M.M.

  
Dr. Marsudi, M.M.



## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Segala puji kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Dengan Variabel Kompensasi Finansial Langsung Sebagai Variabel Moderasi” disusun untuk memenuhi serta melengkapi syarat memperoleh gelar kesarjanaan di bidang ekonomi, program studi Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang. Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada :

1. Drs. Fauzan M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Nazaruddin Malik, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Marsudi, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dr. Achmad Mohyi, M.M selaku dosen pembimbing pertama dan Dra. Sandra Irawati, M.M selaku dosen pembimbing ke dua yang penuh kesabaran yang telah meluangkan waktunya serta dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan serta petunjuk hingga selesainya penulisan skripsi ini.

5. Baroya MilaShanty, S.E., M.M., selaku dosen wali kelas C 2013 jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang sudah merelekan waktunya untuk mendidik dan membimbing kami sejak tahun 2013.
6. Bapak dan Ibu dosen beserta staff pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
7. Kepada ayah saya tercinta bapak Syaifuddin Zukhri yang telah menjadi motivator dan pegangan dalam hidup saya dan mama saya tersayang yang selama ini telah membesarkan dan mendidik saya dengan penuh kasih sayang tanpa lelah dan berdoa demi keberhasilan anaknya. Mereka adalah pahlawan sekaligus inspirator terhebat yang selalu mendidik saya menjadi individu yang mandiri dalam mengarungi hidup.
8. Teruntuk teman – teman saya tersayang Chairunisa pratiwi, Aisiyah, Sofya, Adien, Ayum, Latifah. Terimakasih selalu ada untuk mendengarkan keluh dan kesah, memberikan semangat serta dukungan selama penulisan skripsi ini.
9. Teman – teman kost “Bidadari” , Rindu, Khila, Afifah, Momo, Putri serta teman – teman lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu terimakasih atas dukungannya dan kerja samanya selama hampir empat tahun hidup di atap yang sama.
10. Teman-teman Manajemen C 2013 yang luar biasa telah memberikan support hingga terselesaikannya skripsi ini.

11. Semua pihak yang telah memberikan sumbangan tenaga dan pikiran dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa saya tuliskan sebutkan satu persatu, terima kasih banyak atas bantuannya.

Saya berterima kasih atas semua yang mereka berikan semoga mendapat limpahan rahmat dari Allah SWT. Saya menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata kesempurnaan. Hal ini karena keterbatasan kemampuan penulis sehingga saya mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

*Wassalamualaikum Wr. Wb*

Malang , 15 Juni 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Batasan Masalah .....	7
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
A. Penelitian Terdahulu .....	9
B. Landasan Teori .....	11
1. Turnover Intention .....	11
2. Kepuasan Kerja .....	15
3. Kompensasi Finansial Langsung .....	21
C. Hubungan Antar Variabel .....	25
1. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kompensasi .....	25
2. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Turnover Intention .....	26
3. Hubungan Kompensasi dengan Turnover Intention .....	26

D. Kerangka pikir.....	27
E. Hipotesis penelitian.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
1. Lokasi Penelitian.....	29
2. Jenis Penelitian.....	29
3. Variabel Penelitian.....	29
4. Definisi Operasional Variabel.....	30
5. Populasi dan Sampel.....	32
6. Jenis data.....	33
7. Sumber data.....	33
8. Teknik Pengumpulan data.....	34
9. Teknik Pengukuran variabel.....	35
10. Uji Instrumen.....	36
11. Teknik Analisis data.....	38
a. Rentang Skala.....	38
12. <i>Moderat Regression Analysis</i> .....	39
13. Uji Hipotesis.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	46
1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	46
2. Struktur Organisasi.....	47
3. Jumlah Karyawan bagian.....	49
4. Status dan kontrak kerja karyawan.....	50
5. Kebijakan perusahaan terhadap karyawan.....	52

B. Lokasi Perusahaan.....	53
C. Karakteristik Responden .....	53
D. Hasil Pengujian Instrument .....	56
1. Uji Validitas .....	56
2. Uji Reabilitas.....	58
E. Hasil Analisis Rentang Skala .....	59
F. Hasil Analisis Regresi .....	66
G. Hasil Uji Hipotesis .....	76
H. Pembahasan.....	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	90
A. Kesimpulan.....	90
B. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA .....	92



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Absensi Karyawan .....	2
Tabel 2.1	Tabulasi Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 3.1	Pengukuran Variabel Kepuasan Kerja, Kompensasi Finansial Langsung, dan <i>Turnover Intention</i> .....	39
Tabel 3.2	Rentang Skala Variabel Kepuasan Kerja, Kompensasi Finansial Langsung, dan <i>Turnover Intention</i> .....	42
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	55
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	56
Tabel 4.5	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas.....	57
Tabel 4.6	Rekapitulasi Hasil Uji Realibilitas .....	58
Tabel 4.7	Hasil Rentang Skala Variabel Kepuasan Kerja.....	59
Tabel 4.8	Hasil Rentang Skala Variabel Kompensasi Finansial Langsung .....	62
Tabel 4.9	Rentang Skala Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	64
Tabel 4.10	Hasil Regresi Linier Sederhana.....	67
Tabel 4.11	Hasil Regresi Linier Berganda .....	69
Tabel 4.12	Hasil Uji MRA .....	72
Tabel 4.13	Perbandingan Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	75

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pikir.....	27
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Karyawan “Melati UMM” .....	48
Gambar 4.2	Hasil Uji F .....	76
Gambar 4.3	Kurva Daerah Penerimaan $H_a$ dan Penolakan $H_o$ Variabel Kepuasan kerja (X) secara Simultan .....	77
Gambar4.4	Hasil Uji F .....	78
Gambar4.5	Kurva Daerah Penerimaan $H_a$ dan Penolakan $H_o$ Uji Secara Simultan.....	79
Gambar4.6	Hasil Uji F .....	80
Gambar4.7	Kurva Daerah Penerimaan $H_a$ dan Penolakan $H_o$ secara Simultan .....	80
Gambar 4.8	Kurva Daerah Penerimaan $H_a$ dan Penolakan $H_o$ Variabel Kepuasan kerja(X) secara Parsial.....	82
Gambar4.9	Kurva Daerah Penerimaan $H_a$ dan Penolakan $H_o$ Variabel Kompensasi finansial langsung (Z) secara Parsial .....	82
Gambar4.10	Kurva Daerah Penerimaan $H_a$ dan Penolakan $H_o$ Variabel Moderat (X*Y) Secara Parsial .....	83

## **DAFTAR LAMPIRAN**

### Lampiran

Lampiran 1 : Kuisioner Penelitian

Lampiran 2 : Data Responden

Lampiran 3 : Hasil Validitas dan Reabilitas

Lampiran 4 : Data Jawaban Responden

Lampiran 5 : Hasil Rentang Skala



## Daftar Pustaka

- Arikunto Suharsimi. 2006, Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta: Rineka Cipta.
- Dessler, Gary, 2006, Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi ke-10 Jilid 1 Indeks, Klaten.
- Ghozali, Imam. 2013, Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program. Edisi Ketujuh. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, T. H. 2008, Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: BPFE.
- Harnoto. 2002, Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi kedua. Jakarta: PT. Prehallindo.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2013, Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Husein Umar, 2003, Metodologi Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis, Jakarta : PT. Gramedia Pustaka.
- Ilham, A., Ridlo. 2012, "Turn Over Karyawan". Kajian Literatur.
- Jimad, Habibullah. 2011. *Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Dan Intensi Turnover, Jurnal Bisnis & Manajemen*, Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Lampung, Bandar Lampung Volume 7 No.2 155-16
- Mathis, Robert L. & Jackson, John H. 2004, Human Resource Management. Edisi 10. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Mobley, W. H. 1996, Pergantian Karyawan: Sebab Akibat dan Pengendaliannya. Terjemahan. Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo.
- Robbins, S., 1996, Organization Behavior. International Edition. Concept, Controversies, Application. Eight Edition. Prentice-Hall.
- Robbins, S., 2001, Perilaku Organisasi. Versi bahasa Indonesia, Jilid 1, edisi ke delapan, Penerbit Prenhallindo, Jakarta.
- Robbins, Stephen P, 2006, Perilaku Organisasi, Edisi Kesepuluh, PT Indeks : Kelompok Gramedia.

Robbins, Stephen P, and Timothy A. Judge., 2008, Organizational Behavior. 13th Edition, Pearson Prentice Hall.

Robbins, Stephen P 2008, The TRUTH about managing People, cetakan Pertama. Jakarta. Erlangga.

Sekaran, U. 2003. Reaserch Methodhs for Buisness. USA: John Willey and Sons Inc.

Simamora, Henry., 2006, Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Kedua STIE YKPN, Yogyakarta.

Sugiyono, 2007, Metode Penelitian Bisnis, Bandung : CV Alfabeta

Sugiyono. 2010. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.

